



POLITICA DELLA QUALITÀ LVDN

L'Associazione La Via della Natura LVDN si è posta l'obiettivo di monitorare in modo sistematico l'impegno per costruire una strategia capace di generare il miglioramento continuo, orientata alla trasparenza.

La creazione di valore dell'Associazione dipende dalla capacità di armonizzare gli obiettivi associativi di diffusione della Naturopatia in Italia con i bisogni e le aspettative della comunità, nel rispetto delle Direttive Europee, Nazionali e dell'OMS in materia di salute, benessere e sostenibilità, e di sviluppare progetti in grado di contribuire al miglioramento della qualità di vita e di garantire la soddisfazione del socio.

PRINCIPI

- definire e documentare gli impegni e le responsabilità all'interno dell'Associazione LVDN;
- coordinare le proprie attività con i bisogni dei soci e della comunità;
- selezionare adeguatamente i docenti, gli argomenti, i piani di studi, i programmi oggetto delle attività associative relative alla formazione proposta in Naturopatia, nell'ottica di un continuo miglioramento e di adeguamento alla legislazione vigente, alle esigenze dei soci e agli stimoli sociali e culturali;
- comunicare la presente Politica della Qualità a tutte le parti interessate e assicurarsi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Associazione LVDN;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e fissare le opportune azioni correttive.

OBIETTIVI

1. garantire, in obiettivi prefissati ed attività proposte, il massimo rispetto per la persona e l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela dei soci e della comunità;
2. realizzare, adottare e mantenere attivo un sistema di gestione Qualità conformemente alla Norme ISO 9001/2015, certificando il sistema da ente accreditato;
3. identificare periodicamente le possibili criticità e pericoli insiti nello svolgimento delle proprie attività e servizi, analizzandone i rischi associati e valutandone le conseguenze per la soddisfazione e la salvaguardia dei soci, della comunità e dell'ambiente, in conformità con le Norme di Legge in vigore
4. operare costantemente per l'ampliamento di impatti positivi significativi su benessere salute qualità di vita e ambientali associati alle proprie attività, con particolare riferimento a:
 - diffusione sul territorio nazionale della cultura naturopatica
 - programmazione e realizzazione di percorsi formativi educativi in ambito Naturopatico
 - formazione di professionisti in grado di diffondere la cultura naturopatica e di applicarne i principi nell'aiuto alle persone
5. definire una adeguata struttura organizzativa, allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica, verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
6. definire le necessità dei soci con una valutazione accurata, e redigere la pianificazione delle attività associative formative tenendo conto delle esigenze degli stessi

ADESIONI VOLONTARIE

L'Associazione LVDN ha deciso di realizzare, adottare e mantenere attivo un sistema di gestione della Qualità in accordo alla norma ISO 9001/2015.

ARTICOLAZIONE DEL SISTEMA

I principi del sistema di gestione prevedono che La Via della Natura debba periodicamente esaminare e valutare il suo SGQ al fine di individuare e rendere operanti i miglioramenti delle prestazioni della Qualità.

Il SGQ è progettato sulla base del processo dinamico e ciclico: "*pianificazione, attuazione, verifica, riesame*" e sui seguenti principi:

- definire una struttura efficace nella quale sono esplicitati compiti e responsabilità ai diversi livelli dell'Associazione;
- identificare le leggi e le altre prescrizioni applicabili;
- definire le modalità e le responsabilità relative all'operatività, alle modifiche;
- fissare obiettivi di miglioramento della Qualità, anche attraverso l'utilizzo di indicatori prestazionali;
- controllare e riesaminare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità e definire le modifiche necessarie per il suo miglioramento.

Il SGQ è costituito da una struttura organizzativa, dalle responsabilità, dalle risorse e dalle modalità operative necessarie per attuare la gestione della qualità, documentati da moduli a supporto. I documenti che delineano la struttura del SGQ si dividono in:

- documenti del SGQ che definiscono le regole, forniscono le informazioni di base per il suo funzionamento. I documenti base sono l'ANALISI DEL CONTESTO, l'ANALISI DEI RISCHI e le procedure di gestione.
- documenti di registrazione del SGQ che dimostrano, attraverso registrazione di dati, di risultati e di rapporti di attività, come e con quale efficacia sono applicate le regole stabilite.

L'Associazione LVDN si impegna a revisionare il presente documento con cadenza annuale.